

GUIA ILUSTRADA:
McAfee Mobile Security de Codensa y McAfee
PROTECCIÓN PARA IPHONE

Contenido

1.	¿Qué es McAfee Mobile Security desde la web?	2
2.	¿Cómo ingresar a la cuenta de McAfee Mobile Security en la web?.....	3
3.	Funciones de la página de McAfee Mobile Security - Codensa	5
3.1	Mi Dispositivo:	5
3.1.1	Localizar.....	5
3.1.2	Mensaje de dispositivo.....	6
3.1.3	Alarma	7
3.1.4	Copia de Seguridad.....	8
3.1.5	Borrar... ..	9
3.2	Mis Datos	10
3.2.1	Contactos.	10
4.	Configuración de página web	11
4.1	Información de sus suscripción	12
4.2	Información del dispositivo.	12
4.3	Elimiinar dispositivos de esta cuenta.....	13
5.	Soporte.....	14
5.1	Preguntas frecuentes	15
5.2	Ponerse en contacto con el soporte técnico	16

1. ¿Qué es McAfee Mobile Security desde la web?

La seguridad móvil de McAfee ofrece protección frente a la pérdida de datos de dispositivos móviles y las amenazas. Ayuda a reducir los riesgos que supone la pérdida o robo de dispositivos, entre otros, la pérdida de datos, los accesos no autorizados y la fuga de información.

Use su cuenta web desde cualquier navegador para administrar su cuenta web y su dispositivo móvil.



2. ¿Cómo ingresar a la página de McAfee Mobile Security en la web?


- Desde el portal de “Mi Cuenta” de McAfee haga clic sobre el dispositivo móvil que desea administrar.
- Haga clic en **Ver datos de la copia de seguridad**.
- Inmediatamente llegara a la página de McAfee Mobile Security donde podrá administrar desde la web su dispositivo móvil.
- Elija los datos y, a continuación siga las instrucciones que aparecen en pantalla.



The screenshot displays the McAfee 'Mi cuenta' (My Account) web interface. At the top left is the McAfee logo with the tagline 'Together is power.'. At the top right is the ARUS logo with the tagline 'Tecnología • Información • Conocimiento'. Below the logos are navigation links: 'Peso colombiano', 'Mi cuenta', and 'Suscripciones'. A '¡Bienvenido!' (Welcome!) message is displayed on the right. The main heading is 'Mi cuenta'. Below this, there are two device icons: 'Mis aplicaciones' and 'iPhone_...'. The selected device is 'iPhone_BE549E'. Under the heading 'Aplicaciones de McAfee instaladas', it shows 'McAfee Multi Access - Mobile Security' with a link to 'Transferir, quitar o reinstalar'. Below that, under 'Aplicaciones disponibles', it states 'Ha instalado todo lo que venía con McAfee Multi Access.'. The 'Protección de teléfonos' (Phone Protection) section contains two buttons: 'Copia de seguridad' (Backup) and 'Ver datos de la copia de seguridad' (View backup data), which is highlighted with an orange box. At the bottom, there is a map showing a location in Bogotá, Colombia, with a red pin on Avenida El Dorado.

Soporte | Idioma: Spanish - Español ▼

040211@hotmail.com | Configuración | Cerrar sesión

**Mobile Security**

Mi dispositivo

- Localizar
- Mensaje de dispositivo
- Alarma
- Copia de seguridad
- Borrar

Mis datos

- Contactos

Contactos

A continuación, se muestra una lista de contactos desde la última copia de seguridad. Se han eliminado automáticamente los contactos duplicados para que te resulte más fácil administrar tu lista.

Contactos totales con copia de seguridad: 92

-
-
- [Andres](#)
- [Angélica](#)
-
- [Brenda Stefany](#)

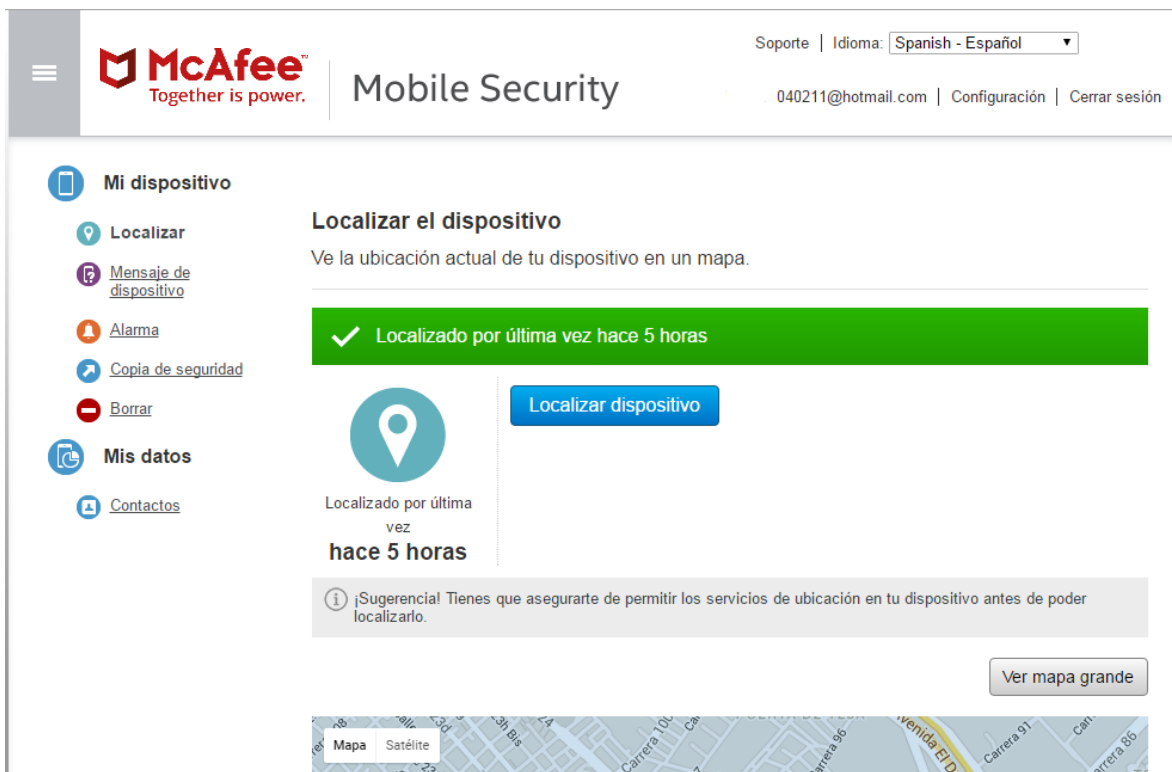
3. Funciones de la página McAfee - Codensa

Desde la página McAfee - Codensa usted podrá:

3.1 Mi dispositivo:

3.1.1 Localizar:


Ver la ubicación actual de su dispositivo móvil en un mapa. Además si el nivel de batería es bajo, S.O.S. te muestra la última ubicación conocida del dispositivo antes de que se quede sin batería.



En caso de pérdida o robo del dispositivo móvil, puede iniciar sesión en el sitio web de McAfee Mobile Security para rastrear su ubicación en un mapa.

3.1.2 Mensaje de dispositivo

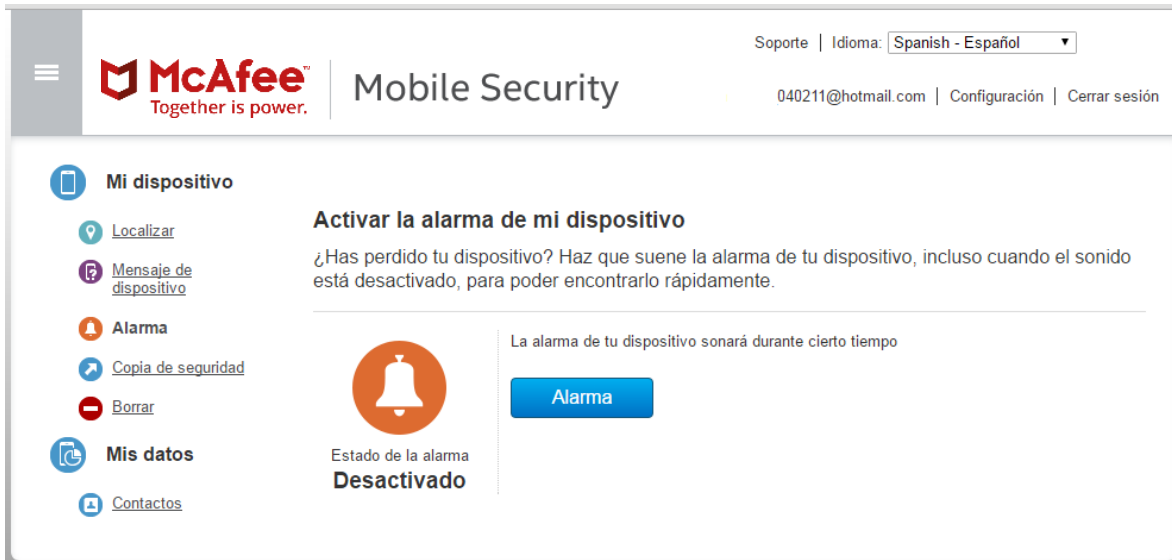
Enviar un mensaje personalizado que informa sobre cómo devolverle el dispositivo a la persona que lo encuentre.



The screenshot shows the McAfee Mobile Security web interface. At the top, there is a navigation bar with the McAfee logo, the text 'Mobile Security', and user information including 'Soporte | Idioma: Spanish - Español', '040211@hotmail.com | Configuración | Cerrar sesión'. The main content area is titled 'Mi dispositivo' and contains a list of options: 'Localizar', 'Mensaje de dispositivo', 'Alarma', 'Copia de seguridad', and 'Borrar'. Below this list, there is a section for 'Mis datos' with a 'Contactos' link. The 'Mensaje de dispositivo' option is selected, leading to a page titled 'Enviar un mensaje a mi dispositivo'. This page includes a description: 'Enviar un mensaje personalizado que informa sobre cómo devolverle el dispositivo a la persona que lo encuentre.' Below the description is a purple icon of a smartphone with a question mark, labeled 'Estado del mensaje'. To the right, there is a text input field for the message, containing the text 'Ponte en contacto con Memo_040211@hotmail.com para devolver este dispositivo.' and a blue 'Enviar mensaje' button.

3.1.3 Alarma:

¿Ha perdido su dispositivo? Haga que suene la alarma de su dispositivo, incluso cuando el sonido está desactivado, para poder encontrarlo rápidamente.



Soporte | Idioma: Spanish - Español

040211@hotmail.com | Configuración | Cerrar sesión

Mi dispositivo

- Localizar
- Mensaje de dispositivo
- Alarma**
- Copia de seguridad
- Borrar

Mis datos

- Contactos

Activar la alarma de mi dispositivo

¿Has perdido tu dispositivo? Haz que suene la alarma de tu dispositivo, incluso cuando el sonido está desactivado, para poder encontrarlo rápidamente.

La alarma de tu dispositivo sonará durante cierto tiempo

Estado de la alarma
Desactivado

Alarma

La alarma de tu dispositivo sonará durante cierto tiempo.

3.1.4 Copia de Seguridad:

Cree una copia de seguridad de sus datos personales para que estén disponibles cuando los necesite. Solo se crearán copias de seguridad de los datos nuevos o modificados.



The screenshot shows the McAfee Mobile Security web interface. At the top, there is a navigation bar with the McAfee logo, the text 'Mobile Security', and user information including 'Soporte | Idioma: Spanish - Español', '040211@hotmail.com', 'Configuración', and 'Cerrar sesión'. The main content area is titled 'Mi dispositivo' and 'Copia de seguridad'. Under 'Copia de seguridad', there is a section 'Crear una copia de seguridad de mis datos' with the text: 'Crea una copia de seguridad de tus datos personales para que estén disponibles cuando los necesites. Solo se crearán copias de seguridad de los datos nuevos o modificados.' Below this is an orange callout box: 'Todavía no has creado ninguna copia de seguridad de tus datos. Créala ahora para tener los datos disponibles cuando los necesites.' There is a blue button 'Crear una copia de seguridad'. To the left of the button is a blue circle with a white arrow pointing up and right, with the text 'Última copia de seguridad NUNCA'. Below the button is a selection area for 'Contactos' with a checkbox. At the bottom, there is a grey informational box: '¡Sugerencia! Antes de crear una copia de seguridad, asegúrate de permitir el acceso a los contactos de tu dispositivo.'

3.1.5 Borrar:

¿Cree que le han robado su dispositivo? Borre todos los datos y evite que su información privada caiga en manos equivocadas. Recuerde que es conveniente crear una copia de seguridad de los datos antes de borrarlos en caso de necesitarlos después.



The screenshot shows the McAfee Mobile Security web interface. At the top, there is a navigation bar with the McAfee logo, the text 'Mobile Security', and a language dropdown menu set to 'Spanish - Español'. Below the navigation bar, there is a sidebar menu with options like 'Mi dispositivo', 'Mis datos', and 'Contactos'. The main content area is titled 'Borrar datos de mi dispositivo' and contains a warning message: '¿Crees que te han robado tu dispositivo? Borra todos los datos y evita que tu información privada caiga en malas manos.' Below this, there is a red circle with a white bar through it, indicating a warning or error. To the right of this icon, there is a checkbox for 'Contactos' and a button labeled 'Crear una copia de seguridad y borrar'. Below the button, there is a button labeled 'Borrar'. At the bottom of the main content area, there is a grey box with an information icon and the text: '¡Sugerencial Antes de borrar, asegúrate de permitir el acceso a los contactos de tu dispositivo.'

Borrar todos los datos.

Puede proteger su privacidad eliminando todos los datos de su dispositivo. En caso de pérdida o robo, puedes borrar todos los datos del dispositivo remotamente.

3.2 Mis datos:

3.2.1 Contactos:

Se mostrara una lista de contactos desde la última copia de seguridad. Se han eliminado automáticamente los contactos duplicados para que te resulte más fácil administrar tu lista.



Soporte | Idioma: Spanish - Español

040211@hotmail.com | Configuración | Cerrar sesión

Mi dispositivo

- Localizar
- Mensaje de dispositivo
- Alarma
- Copia de seguridad
- Borrar

Mis datos

- Contactos

Contactos

A continuación, se muestra una lista de contactos desde la última copia de seguridad. Se han eliminado automáticamente los contactos duplicados para que te resulte más fácil administrar tu lista.

Eliminar selección | Borrar todo | Exportar todo

Contactos totales con copia de seguridad: 92

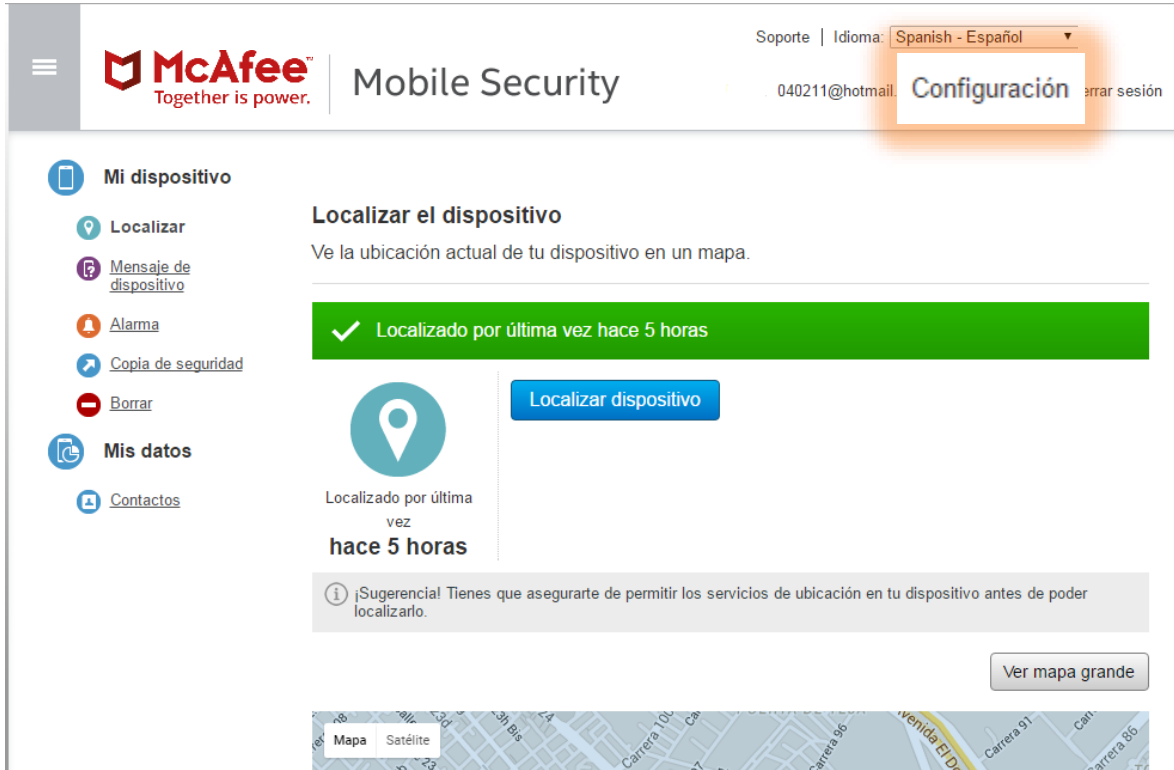
Todo A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

- Alexander
- Andrea Ortiz
anyulandrea.ortiznunez@facebook.com
- Andres
- Angélica Morales

En esta opción usted podrá:

- **Eliminar selección:** Seleccionar contactos específicos que dese borrar.
- **Borrar todo:** Eliminar toda tu lista de contactos.
- **Exportar todo:** Exportar todo tus contactos en un archivo comprimido a tu computador.

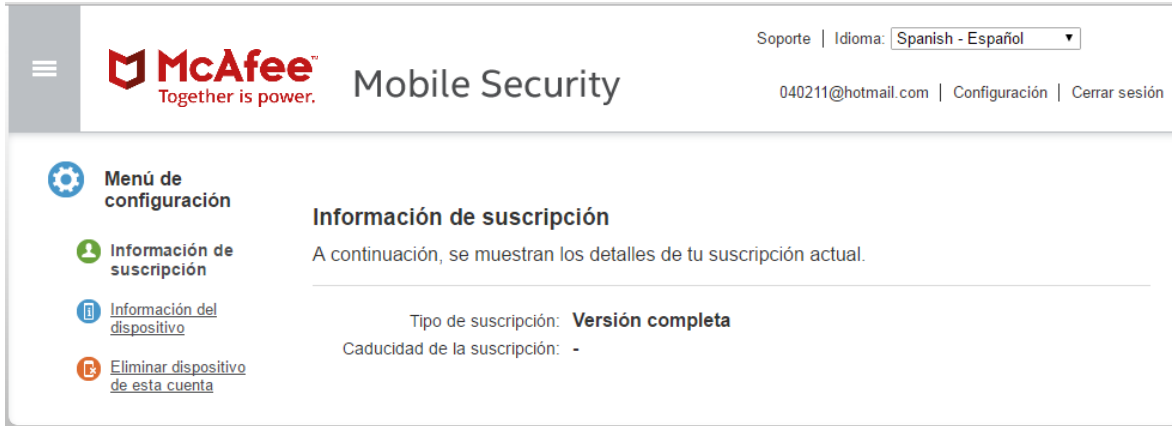
4. Configuración de Pagina Web.



A continuación se muestran los detalles de la suscripción Multi dispositivos Codensa McAfee.

4.1 Información de suscripción

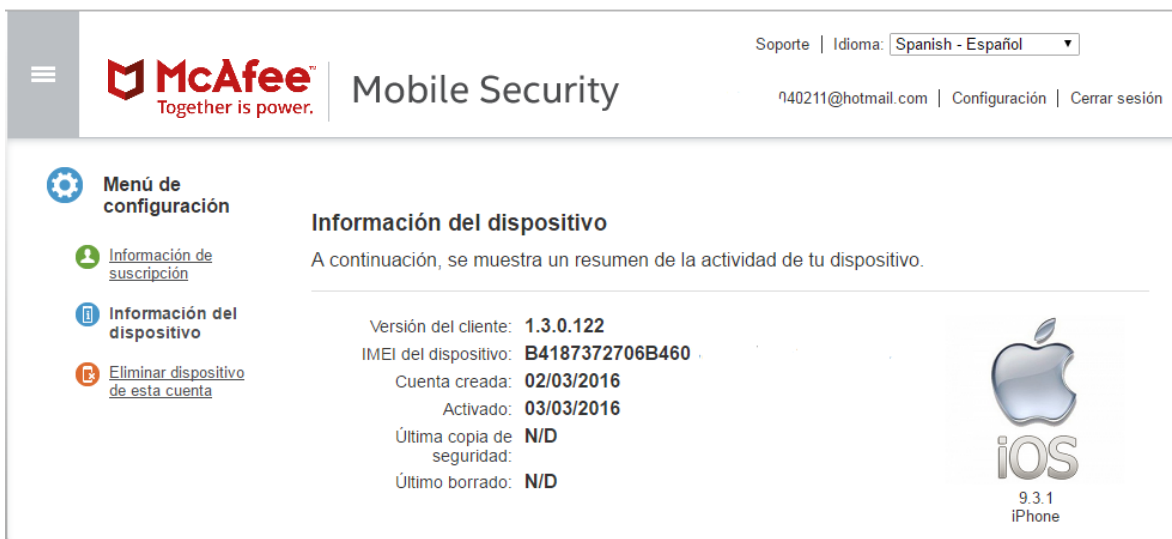
A continuación, se muestran los detalles de tu suscripción actual.



The screenshot shows the McAfee Mobile Security interface. At the top, there is a navigation bar with the McAfee logo, the text 'Mobile Security', and a language dropdown set to 'Spanish - Español'. Below the navigation bar, there is a sidebar menu with four items: 'Menú de configuración', 'Información de suscripción', 'Información del dispositivo', and 'Eliminar dispositivo de esta cuenta'. The main content area is titled 'Información de suscripción' and contains the text 'A continuación, se muestran los detalles de tu suscripción actual.' Below this, there are two lines of information: 'Tipo de suscripción: Versión completa' and 'Caducidad de la suscripción: -'.

4.2 Información del dispositivo.

Aquí se muestra un resumen de la actividad de tu dispositivo.

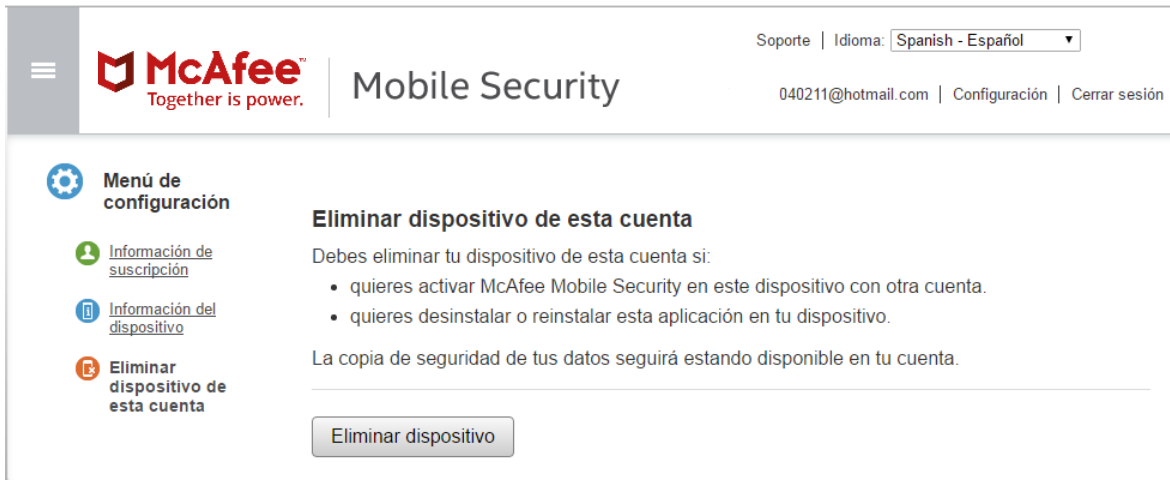


The screenshot shows the McAfee Mobile Security interface. At the top, there is a navigation bar with the McAfee logo, the text 'Mobile Security', and a language dropdown set to 'Spanish - Español'. Below the navigation bar, there is a sidebar menu with four items: 'Menú de configuración', 'Información de suscripción', 'Información del dispositivo', and 'Eliminar dispositivo de esta cuenta'. The main content area is titled 'Información del dispositivo' and contains the text 'A continuación, se muestra un resumen de la actividad de tu dispositivo.' Below this, there is a list of device information: 'Versión del cliente: 1.3.0.122', 'IMEI del dispositivo: B4187372706B460', 'Cuenta creada: 02/03/2016', 'Activado: 03/03/2016', 'Última copia de seguridad: N/D', and 'Último borrado: N/D'. To the right of this list is an image of an Apple logo with the text 'iOS 9.3.1 iPhone' below it.

4.3 Eliminar dispositivo de esta cuenta

Debe eliminar su dispositivo de esta cuenta si:

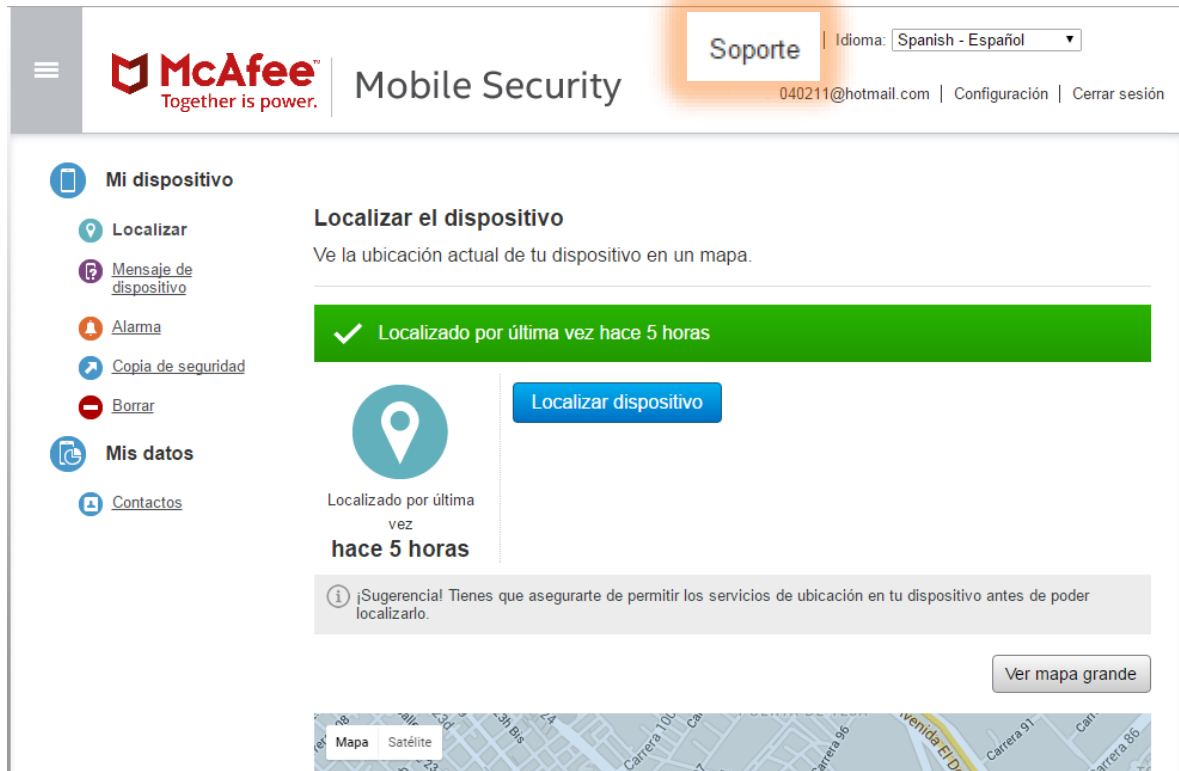
- Está intentando activar McAfee Mobile Security en este dispositivo con otra cuenta.
- Está desinstalando o volviendo a instalar esta aplicación en su dispositivo.



The screenshot shows the McAfee Mobile Security web interface. At the top, there is a navigation bar with the McAfee logo, the text 'Mobile Security', and user information including '040211@hotmail.com', 'Configuración', and 'Cerrar sesión'. A language dropdown menu is set to 'Spanish - Español'. On the left, a sidebar menu contains options: 'Menú de configuración', 'Información de suscripción', 'Información del dispositivo', and 'Eliminar dispositivo de esta cuenta'. The main content area is titled 'Eliminar dispositivo de esta cuenta' and contains the following text: 'Debes eliminar tu dispositivo de esta cuenta si:' followed by a bulleted list: 'quieres activar McAfee Mobile Security en este dispositivo con otra cuenta.' and 'quieres desinstalar o reinstalar esta aplicación en tu dispositivo.' Below this, it states: 'La copia de seguridad de tus datos seguirá estando disponible en tu cuenta.' At the bottom of the main content area, there is a button labeled 'Eliminar dispositivo'.

Los datos de los que has creado una copia de seguridad estarán aún disponibles desde su cuenta.

5. Soporte



The screenshot displays the McAfee Mobile Security web interface. At the top, there is a navigation bar with the McAfee logo, the text 'Mobile Security', and a 'Soporte' (Support) button highlighted with an orange circle. To the right of the 'Soporte' button, there is a language dropdown menu set to 'Spanish - Español' and a user email address '040211@hotmail.com'. Below the navigation bar, the main content area is divided into two sections. On the left, there is a sidebar menu with the following items: 'Mi dispositivo' (My device), 'Localizar' (Locate), 'Mensaje de dispositivo' (Device message), 'Alarma' (Alarm), 'Copia de seguridad' (Backup), 'Borrar' (Erase), 'Mis datos' (My data), and 'Contactos' (Contacts). The 'Localizar' item is selected. The main content area is titled 'Localizar el dispositivo' (Locate device) and contains the text 'Ve la ubicación actual de tu dispositivo en un mapa.' (View the current location of your device on a map.). Below this text, there is a green status bar with a checkmark and the text 'Localizado por última vez hace 5 horas' (Located last time 5 hours ago). A blue button labeled 'Localizar dispositivo' (Locate device) is positioned to the right of a location pin icon. Below the icon, the text reads 'Localizado por última vez hace 5 horas' (Located last time 5 hours ago). A grey information box contains the text '¡Sugerencia! Tienes que asegurarte de permitir los servicios de ubicación en tu dispositivo antes de poder localizarlo.' (Tip! You need to make sure you allow location services on your device before you can locate it.). A 'Ver mapa grande' (View large map) button is located at the bottom right of the information box. At the bottom of the page, a map is visible, showing a street grid with labels such as 'Carrera 100', 'Carrera 96', and 'Carrera 91'.

5.1 Preguntas frecuentes

Consulte las respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ) aquí.



The screenshot shows the McAfee website's mobile support section. At the top, there is a navigation bar with the McAfee logo, the tagline 'Together is power.', and the text 'Services and Support for Home and Home Office'. Below this, there are links for 'Servicio de atención al cliente', 'Eliminación de virus', and 'Foros de la comunidad'. The main content area is titled 'Servicios y soporte para móviles' and includes a search bar, a 'Preguntas más frecuentes' section with a list of links, and a 'Ponerse en contacto con Atención al Cliente' section.

Inicio McAfee.com > Página inicial de soporte Elija idioma: España - Español My country is not listed

McAfee Together is power. Services and Support for Home and Home Office

Servicio de atención al cliente Eliminación de virus Foros de la comunidad

Servicios y soporte para móviles

Buscar

Consulte las respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ) aquí. ¿No encuentra lo que busca en las FAQ? Seleccione la ficha de búsqueda para acceder a todas las soluciones de nuestra completa base de datos para móviles.

Preguntas más frecuentes Buscar

Producto o paquete: All Mobile Products

Los diez artículos principales sobre todos los productos para móviles

- ▶ El dispositivo se ha bloqueado y ha olvidado el código PIN de seis dígitos para Mobile Security
- ▶ McAfee Mobile Security: preguntas habituales
- ▶ Cómo instalar McAfee LiveSafe
- ▶ Cómo cambiar el código PIN de seis dígitos para Mobile Security
- ▶ ¡Bienvenido a McAfee All Access!
- ▶ Cómo descargar e instalar Mobile Security
- ▶ Cómo utilizar su suscripción existente de Mobile Security con un dispositivo nuevo
- ▶ Preguntas habituales sobre las funciones de copia de seguridad, borrado y restauración
- ▶ La cuenta de Mobile Security está bloqueada porque ha introducido demasiadas veces el código PIN
- ▶ Cómo cambiar el nombre de usuario para una cuenta WaveSecure


Ponerse en contacto con Atención al Cliente

Si no encuentra una solución en la base de datos, haga clic aquí para ponerse en contacto con un especialista en el producto.

5.2 Ponerse en contacto con el soporte técnico


Seleccione las opciones para las cuales está buscando una solución, siga los pasos y póngase en contacto con el soporte técnico de McAfee.


> Inicio McAfee.com > Página inicial de soporte Elija idioma: España - Español
My country is not listed

 Services and Support for Home and Home Office

[Servicio de atención al cliente](#) [Eliminación de virus](#) [Foros de la comunidad](#)

Servicios y soporte para móviles


Preguntas más frecuentes y búsqueda


Ponerse en contacto con el Soporte técnico

Indique su país e idioma? Colombia - Español

Qué dispositivo tiene un problema?
 PC
 Mac
 Móvil

¿Está usted preguntando acerca de la versión gratuita o la versión de pago del producto?
 Versión gratuita
 Versión de pago

Cómo desea que nos pongamos en contacto con usted?
 Chat *Horario de atención:* 5am-8pm Central, De lunes a viernes
 Correo electrónico *Horario de atención:* Disponible 24 horas, los 7 días de la semana
 Teléfono *Horario de atención:* 5am-8pm Central, De lunes a viernes