

**GUIA ILUSTRADA:**  
McAfee Mobile Security de UNE y McAfee  
**PROTECCIÓN PARA IPHONE**

**Contenido**

1.	¿Qué es McAfee Mobile Security desde la web? .....	2
2.	¿Cómo ingresar a la cuenta de McAfee Mobile Security en la web?.....	3
3.	Funciones de la página de McAfee Mobile Security -UNE .....	4
3.1	Mi Dispositivo: .....	4
3.1.1	Localizar.....	4
3.1.2	Mensaje de dispositivo.....	5
3.1.3	Alarma .....	6
3.1.4	Copia de Seguridad.....	7
3.1.5	Borrar... ..	8
3.2	Mis Datos .....	9
3.2.1	Contactos. ....	9
4.	Configuración de página web .....	10
4.1	Información de sus suscripción .....	10
4.2	Información del dispositivo. ....	11
4.3	Elimiinar dispositivos de esta cuenta.....	11
5.	Soporte .....	12
5.1	Preguntas frecuentes .....	13
5.2	Ponerse en contacto con el soporte técnico .....	13

## 1. ¿Qué es McAfee Mobile Security desde la web?

La seguridad móvil de McAfee ofrece protección frente a la pérdida de datos de dispositivos móviles y las amenazas. Ayuda a reducir los riesgos que supone la pérdida o robo de dispositivos, entre otros, la pérdida de datos, los accesos no autorizados y la fuga de información.

Use su cuenta web desde cualquier navegador para administrar su cuenta web y su dispositivo móvil.



## 2. ¿Cómo ingresar a la página de McAfee Mobile Security en la web?

- Desde el portal de “Mi Cuenta” de McAfee haga clic sobre el dispositivo móvil que deseas administrar.
- Haga clic en **Ver datos de la copia de seguridad**.
- Inmediatamente llegara a la página de McAfee Mobile Security donde podrá administrar desde la web su dispositivo móvil.

The screenshot shows the McAfee account dashboard for a mobile device. At the top, there are logos for McAfee and tigô une, along with links for 'Mi cuenta' and 'Cerrar sesión'. Below this, there's a section titled 'Mi cuenta' with icons for 'Mis aplicaciones', 'HUAWEI...', 'iPhone...', 'iPhone...', and 'iPad\_81...'. The selected device is 'iPhone\_A87C7'. Under 'Aplicaciones de McAfee instaladas', it shows 'UNE McAfee Multi Access - Mobile Security a través de UNE' with a link to 'Transferir, quitar o reinstalar'. Under 'Aplicaciones disponibles', it mentions 'True Key™ by Intel Security' with a link to 'Instalar'. The 'Protección de teléfonos' section has buttons for 'Copia de seguridad' and 'Ver datos de la copia de seguridad'. At the bottom, there's a map of Medellín, Colombia.

The screenshot shows the McAfee Mobile Security web interface. At the top, there are logos for McAfee and tigô une, along with a language dropdown set to 'Mexican Spanish - Español' and a 'McAfee SECURE' badge. Below this, there's a navigation menu with 'Mi dispositivo' selected. The main content area is titled 'Contactos' and shows a list of contacts from the last backup. There are buttons for 'Eliminar selección', 'Borrar todo', and 'Exportar todo'. Below the buttons, it says 'Contactos totales con copia de seguridad: 438' and provides an alphabetical index from 'A' to 'Z'.

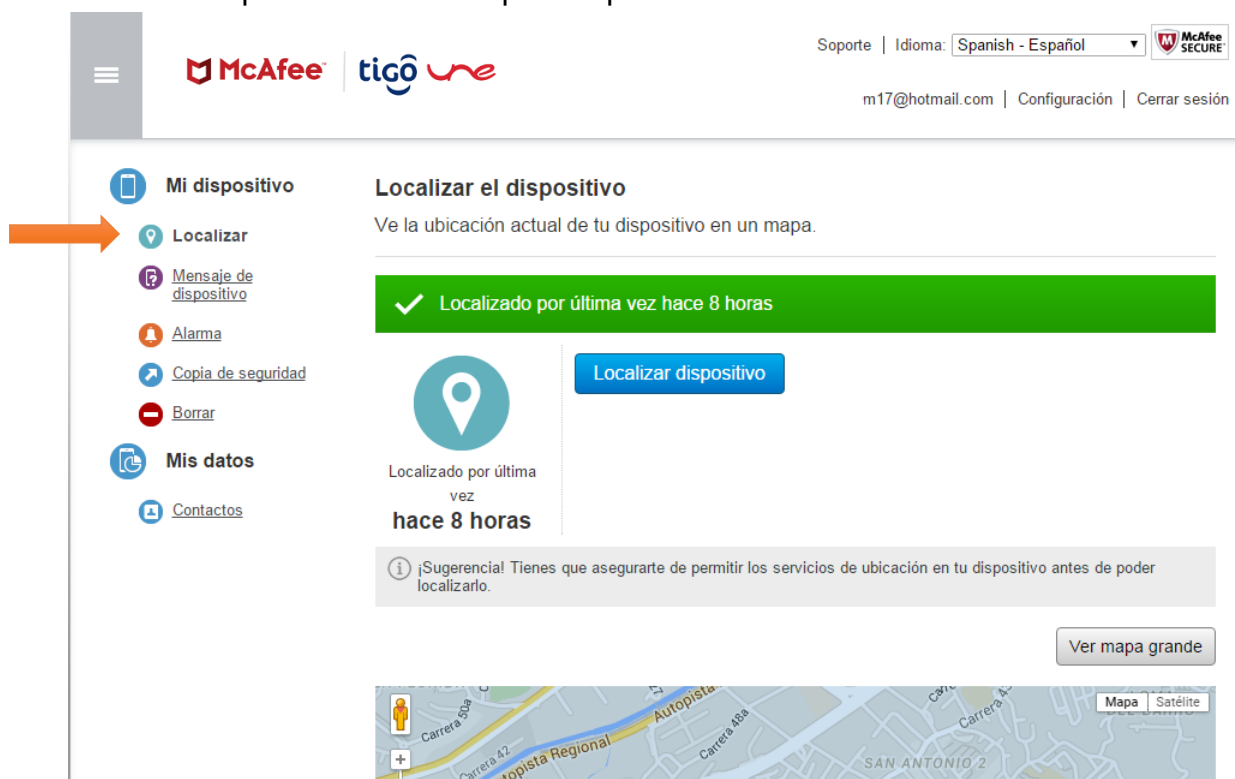
### 3. Funciones de la página McAfee-UNE

Desde la página McAfee-UNE usted podrá:

#### 3.1 Mi dispositivo:

##### 3.1.1 Localizar:

Ver la ubicación actual de su dispositivo móvil en un mapa. Además si el nivel de batería es bajo, S.O.S. te muestra la última ubicación conocida del dispositivo antes de que se quede sin batería.



En caso de pérdida o robo del dispositivo móvil, puede iniciar sesión en el sitio web de McAfee Mobile Security para rastrear su ubicación en un mapa.

### 3.1.2 Mensaje de dispositivo

Enviar un mensaje personalizado que informa sobre cómo devolverle el dispositivo a la persona que lo encuentre.

The screenshot shows the McAfee tigo one web interface. At the top, there are logos for McAfee and tigo one, along with navigation links for 'Soporte', 'Idioma: Spanish - Español', and 'McAfee SECURE'. The user's email 'm17@hotmail.com' and links for 'Configuración' and 'Cerrar sesión' are also visible. The main content area is titled 'Mi dispositivo' and includes a sidebar with options: 'Localizar', 'Mensaje de dispositivo' (highlighted with an orange arrow), 'Alarma', 'Copia de seguridad', 'Borrar', 'Mis datos', and 'Contactos'. The 'Mensaje de dispositivo' section is titled 'Enviar un mensaje a mi dispositivo' and contains the instruction: 'Enviar un mensaje personalizado que informa sobre cómo devolverle el dispositivo a la persona que lo encuentre.' Below this, there is a purple icon of a phone with a question mark, labeled 'Estado del mensaje'. To the right, there is a text input field with the pre-filled message: 'Ponte en contacto con m17@hotmail.com para devolver este dispositivo.' and a blue 'Enviar mensaje' button.

### 3.1.3 Alarma:

¿Ha perdido su dispositivo? Haga que suene la alarma de su dispositivo, incluso cuando el sonido está desactivado, para poder encontrarlo rápidamente.



La alarma de tu dispositivo sonará durante cierto tiempo.

### 3.1.4 Copia de Seguridad:

Cree una copia de seguridad de sus datos personales para que estén disponibles cuando los necesite. Solo se crearán copias de seguridad de los datos nuevos o modificados.

The screenshot shows the McAfee tigô une user interface. At the top, there are navigation links for 'Soporte', 'Idioma: Spanish - Español', and 'McAfee SECURE'. The user's email 'm17@hotmail.com' and links for 'Configuración' and 'Cerrar sesión' are also visible. The main content area is divided into two sections: 'Mi dispositivo' and 'Mis datos'. Under 'Mi dispositivo', there are options for 'Localizar', 'Mensaje de dispositivo', 'Alarma', 'Copia de seguridad', and 'Borrar'. An orange arrow points to the 'Copia de seguridad' option. Under 'Mis datos', there is an option for 'Contactos'. The 'Copia de seguridad' section is expanded, showing a message: 'Todavía no has creado ninguna copia de seguridad de tus datos. Créala ahora para tener los datos disponibles cuando los necesites.' Below this is a blue button labeled 'Crear una copia de seguridad'. A warning message at the bottom states: '¡Sugerencia! Antes de crear una copia de seguridad, asegúrate de permitir el acceso a los contactos de tu dispositivo.'

### 3.1.5 Borrar:

¿Cree que le han robado su dispositivo? Borre todos los datos y evite que su información privada caiga en manos equivocadas. Recuerde que es conveniente crear una copia de seguridad de los datos antes de borrarlos en caso de necesitarlos después.

The screenshot shows the McAfee mobile management interface. At the top, there are logos for McAfee and tigo one, along with a language dropdown set to 'Spanish - Español' and a user email 'm17@hotmail.com'. The main content area is titled 'Borrar datos de mi dispositivo' (Erase data from my device). It includes a warning: '¿Crees que te han robado tu dispositivo? Borra todos los datos y evita que tu información privada caiga en malas manos.' (Do you think your device has been stolen? Erase all data and avoid your private information falling into the wrong hands.) and a reminder: 'Recuerda que es conveniente crear una copia de seguridad de los datos antes de borrarlos, por si los necesitaras posteriormente.' (Remember that it is convenient to create a backup of the data before erasing it, in case you need it later.)

On the left sidebar, under 'Mi dispositivo' (My device), the 'Borrar' (Erase) option is highlighted with an orange arrow. Below it, under 'Mis datos' (My data), there is a 'Contactos' (Contacts) option. The main area shows a red circle with a white bar, indicating that the last erase was 'NUNCA' (NEVER). There are two buttons: 'Crear una copia de seguridad y borrar' (Create a backup and erase) and 'Borrar' (Erase). A note at the bottom says: '¡Sugereñcial! Antes de borrar, asegúrate de permitir el acceso a los contactos de tu dispositivo.' (¡Sugereñcial! Before erasing, make sure to allow access to the contacts of your device.)

### Borrar todos los datos.

Puede proteger su privacidad eliminando todos los datos de su dispositivo. En caso de pérdida o robo, puedes borrar todos los datos del dispositivo remotamente.



### 3.2 Mis datos:

#### 3.2.1 Contactos:

Se mostrara una lista de contactos desde la última copia de seguridad. Se han eliminado automáticamente los contactos duplicados para que te resulte más fácil administrar tu lista.

Soporte | Idioma: Spanish - Español | McAfee SECURE

m17@hotmail.com | Configuración | Cerrar sesión

**Mi dispositivo**

- Localizar
- Mensaje de dispositivo
- Alarma
- Copia de seguridad
- Borrar

**Mis datos**

- Contactos**

**Contactos**

A continuación, se muestra una lista de contactos desde la última copia de seguridad. Se han eliminado automáticamente los contactos duplicados para que te resulte más fácil administrar tu lista.

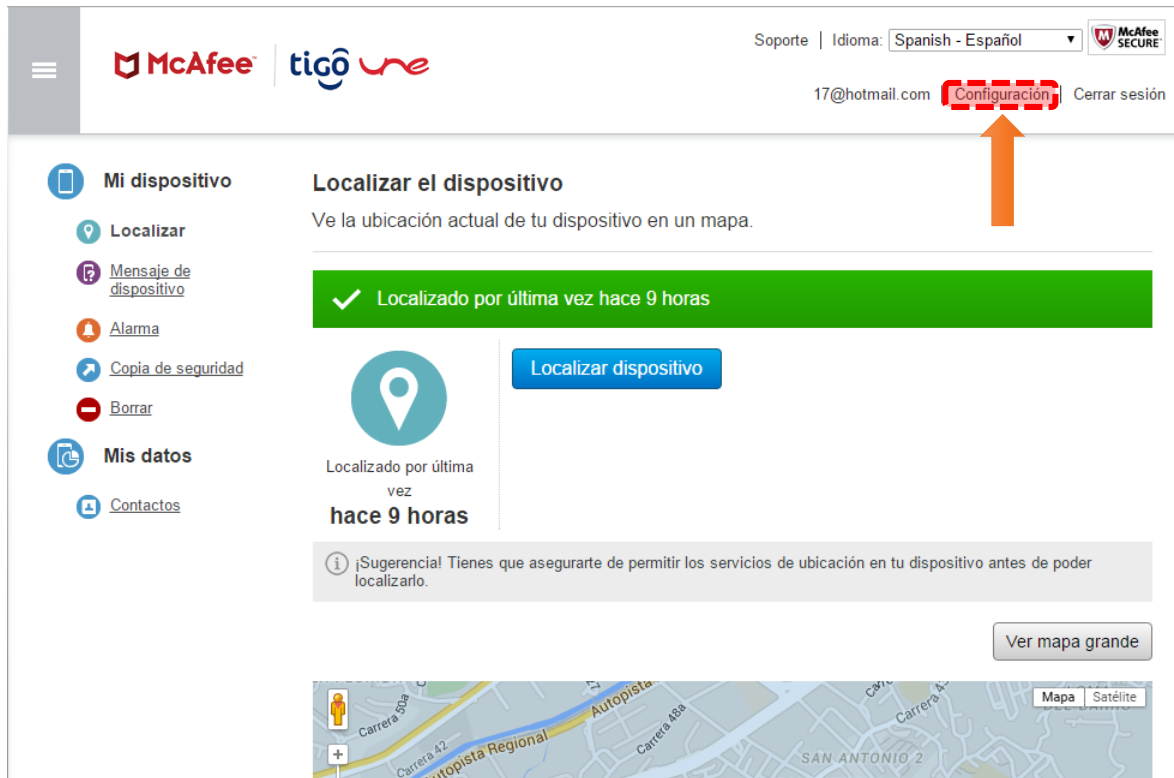
Eliminar selección | Borrar todo | Exportar todo

Contactos totales con copia de seguridad: 44

Todo A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

<input type="checkbox"/>	Ana Maria Cardona	3	08339
<input type="checkbox"/>	Ana Maria Montoya		
<input type="checkbox"/>	Ana Maria Reatrepo	3	10290 32180 31
<input type="checkbox"/>	Ana Maria Rodriguez		1083
<input type="checkbox"/>	ana.alvarez@enlaceoperativo.com ana.alvarez@enlaceoperativo.com		
<input type="checkbox"/>	Andres Mora		3146095868
<input type="checkbox"/>	Andres Yesis Sandoval		
<input type="checkbox"/>	Carlos De La Roche		

#### 4. Configuración de Pagina Web.



A continuación se muestran los detalles de la suscripción Multi dispositivos UNE McAfee.

## 4.1 Información de suscripción

A continuación, se muestran los detalles de tu suscripción actual.

Soporte | Idioma: Spanish - Español |

m17@hotmail.com | Configuración | Cerrar sesión

**Menú de configuración**

- Información de suscripción** (highlighted with orange arrow)
- [Información del dispositivo](#)
- [Eliminar dispositivo de esta cuenta](#)

**Información de suscripción**

A continuación, se muestran los detalles de tu suscripción actual.

Tipo de suscripción: **Versión completa**

Caducidad de la suscripción: -

## 4.2 Información del dispositivo.

Aquí se muestra un resumen de la actividad de tu dispositivo.

Soporte | Idioma: Spanish - Español |

m17@hotmail.com | Configuración | Cerrar sesión

**Menú de configuración**

- [Información de suscripción](#)
- Información del dispositivo** (highlighted with orange arrow)
- [Eliminar dispositivo de esta cuenta](#)

**Información del dispositivo**

A continuación, se muestra un resumen de la actividad de tu dispositivo.

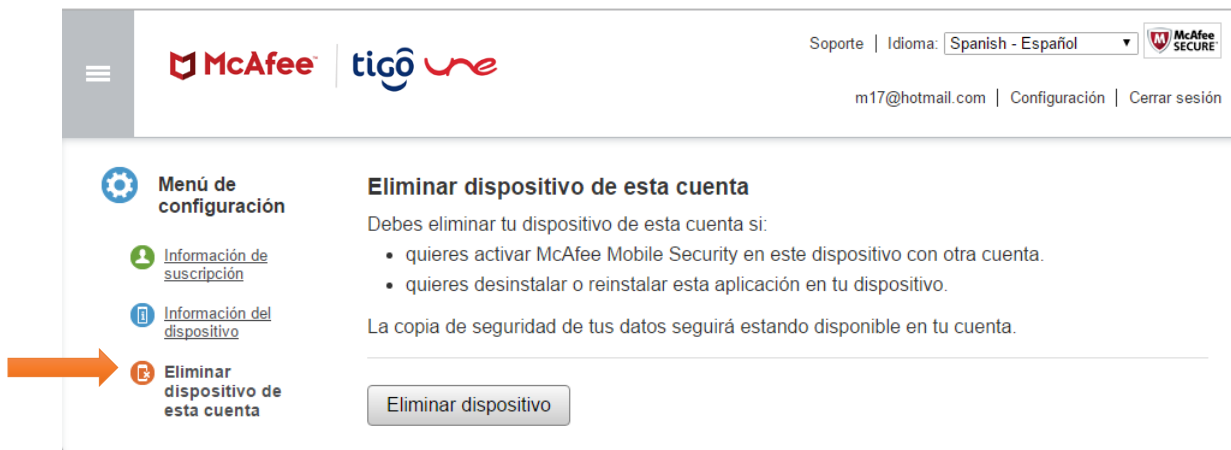
Versión del cliente:	<b>1.2.5.38</b>	
IMEI del dispositivo:		<b>E1</b>
Cuenta creada:	<b>04/06/2015</b>	
Activado:	<b>14/09/2015</b>	
Última copia de seguridad:	<b>N/D</b>	
Último borrado:	<b>N/D</b>	


**iOS**  
8.4.1  
iPhone

### 4.3 Eliminar dispositivo de esta cuenta

Debe eliminar su dispositivo de esta cuenta si:

- Está intentando activar McAfee Mobile Security en este dispositivo con otra cuenta.
- Está desinstalando o volviendo a instalar esta aplicación en su dispositivo.



Soporte | Idioma: Spanish - Español | 

m17@hotmail.com | Configuración | Cerrar sesión

**Menú de configuración**

- [Información de suscripción](#)
- [Información del dispositivo](#)
- Eliminar dispositivo de esta cuenta**

**Eliminar dispositivo de esta cuenta**

Debes eliminar tu dispositivo de esta cuenta si:

- quieres activar McAfee Mobile Security en este dispositivo con otra cuenta.
- quieres desinstalar o reinstalar esta aplicación en tu dispositivo.

La copia de seguridad de tus datos seguirá estando disponible en tu cuenta.

[Eliminar dispositivo](#)

Los datos de los que has creado una copia de seguridad estarán aún disponibles desde su cuenta.

## 5. Soporte

The screenshot shows the McAfee tigo one web interface. At the top, there is a navigation bar with the McAfee and tigo one logos, a 'Soporte' (Support) button with a red 'XXX' icon, a language dropdown set to 'Spanish - Español', and a 'Cerrar sesión' (Log out) button. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Mi dispositivo' (My device) and 'Localizar el dispositivo' (Locate device). The 'Localizar el dispositivo' section features a green success banner that reads '✓ Localizado por última vez hace 9 horas' (✓ Located last time 9 hours ago). Below this, there is a location pin icon and a blue button labeled 'Localizar dispositivo' (Locate device). A warning message states: '¡Sugerencia! Tienes que asegurarte de permitir los servicios de ubicación en tu dispositivo antes de poder localizarlo.' (Tip! You must ensure you allow location services on your device before you can locate it). At the bottom, there is a map showing the device's location in San Antonio, with a 'Ver mapa grande' (View large map) button and map controls for 'Mapa' and 'Satélite'.

## 5.1 Preguntas frecuentes

Consulte las respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ) aquí.



Inicio McAfee.com > Página inicial de soporte Elija idioma: España - Español My country is not listed

**McAfee** Services and Support for Home and Home Office

Soporte técnico Servicio de atención al cliente Eliminación de virus Foros de la comunidad

**Servicios y soporte para móviles**

**Buscar**  
Consulte las respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ) aquí. ¿No encuentra lo que busca en las FAQ? Seleccione la ficha de búsqueda para acceder a todas las soluciones de nuestra completa base de datos para móviles.

**Preguntas más frecuentes**

Producto o paquete:

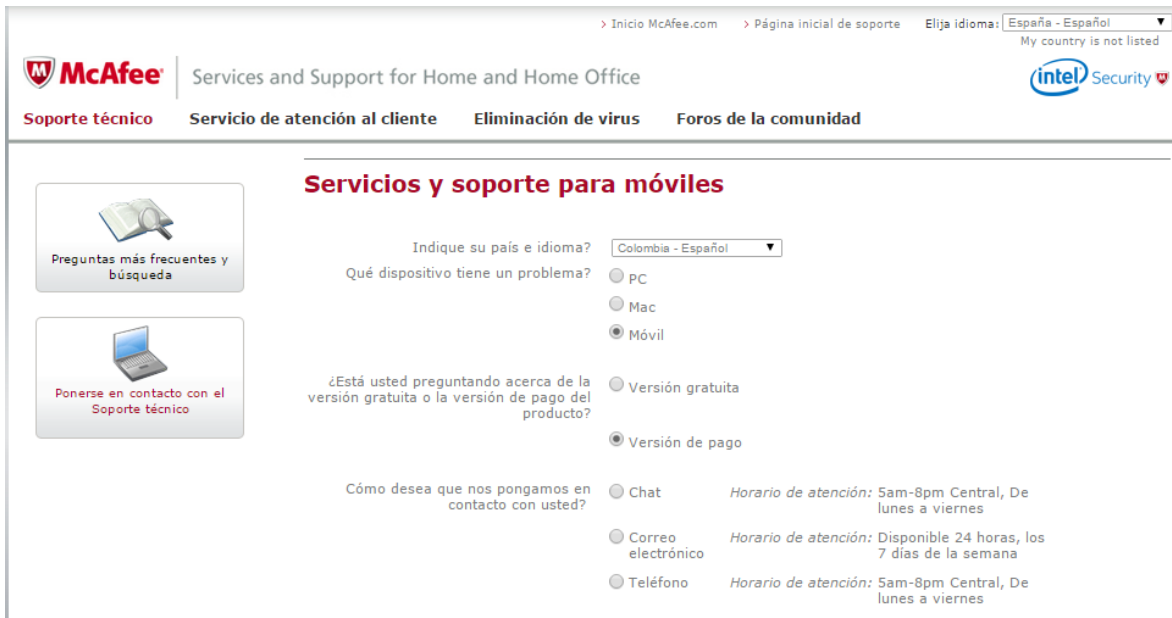
**Los diez artículos principales sobre todos los productos para móviles**

- ▶ El dispositivo se ha bloqueado y ha olvidado el código PIN de seis dígitos para Mobile Security
- ▶ McAfee Mobile Security: preguntas habituales
- ▶ Cómo instalar McAfee LiveSafe
- ▶ Cómo cambiar el código PIN de seis dígitos para Mobile Security
- ▶ ¡Bienvenido a McAfee All Access!
- ▶ Cómo descargar e instalar Mobile Security
- ▶ Cómo utilizar su suscripción existente de Mobile Security con un dispositivo nuevo
- ▶ Preguntas habituales sobre las funciones de copia de seguridad, borrado y restauración
- ▶ La cuenta de Mobile Security está bloqueada porque ha introducido demasiadas veces el código PIN
- ▶ Cómo cambiar el nombre de usuario para una cuenta WaveSecure



**Ponerse en contacto con Atención al Cliente**  
Si no encuentra una solución en la base de datos, haga clic aquí para ponerse en contacto con un especialista en el producto.

## 5.2 Ponerse en contacto con el soporte técnico

Seleccione las opciones para las cuales está buscando una solución, siga los pasos y póngase en contacto con el soporte técnico de McAfee.



[Inicio McAfee.com](#) > [Página inicial de soporte](#) Elija idioma: España - Español  
My country is not listed

 Services and Support for Home and Home Office 

[Soporte técnico](#) [Servicio de atención al cliente](#) [Eliminación de virus](#) [Foros de la comunidad](#)

---

### Servicios y soporte para móviles

Indique su país e idioma? Colombia - Español

Qué dispositivo tiene un problema?

- PC
- Mac
- Móvil

¿Está usted preguntando acerca de la versión gratuita o la versión de pago del producto?

- Versión gratuita
- Versión de pago

Cómo desea que nos pongamos en contacto con usted?

- Chat *Horario de atención: 5am-8pm Central, De lunes a viernes*
- Correo electrónico *Horario de atención: Disponible 24 horas, los 7 días de la semana*
- Teléfono *Horario de atención: 5am-8pm Central, De lunes a viernes*