

GUIA ILUSTRADA:
McAfee Mobile Security de UNE y McAfee
PROTECCIÓN PARA IPHONE

Contenido

1.	¿Qué es McAfee Mobile Security desde la web?	2
2.	¿Cómo ingresar a la cuenta de McAfee Mobile Security en la web?.....	3
3.	Funciones de la página de McAfee Mobile Security -UNE	4
3.1	Mi Dispositivo:	4
3.1.1	Localizar.....	4
3.1.2	Mensaje de dispositivo.....	5
3.1.3	Alarma	6
3.1.4	Copia de Seguridad.....	7
3.1.5	Borrar... ..	8
3.2	Mis Datos	9
3.2.1	Contactos.	9
4.	Configuración de página web	10
4.1	Información de sus suscripción	10
4.2	Información del dispositivo.	11
4.3	Elimiinar dispositivos de esta cuenta.....	11
5.	Soporte	12
5.1	Preguntas frecuentes	13
5.2	Ponerse en contacto con el soporte técnico	13

1. ¿Qué es McAfee Mobile Security desde la web?

La seguridad móvil de McAfee ofrece protección frente a la pérdida de datos de dispositivos móviles y las amenazas. Ayuda a reducir los riesgos que supone la pérdida o robo de dispositivos, entre otros, la pérdida de datos, los accesos no autorizados y la fuga de información.

Use su cuenta web desde cualquier navegador para administrar su cuenta web y su dispositivo móvil.



2. ¿Cómo ingresar a la página de McAfee Mobile Security en la web?

- Desde el portal de “Mi Cuenta” de McAfee haga clic sobre el dispositivo móvil que deseas administrar.
- Haga clic en **Ver datos de la copia de seguridad**.
- Inmediatamente llegara a la página de McAfee Mobile Security donde podrá administrar desde la web su dispositivo móvil.

The screenshot shows the McAfee Mobile Security web interface. At the top left is the McAfee logo with the tagline "Together is power." and the "tigô une" logo. Below the logos is the "Mi cuenta" section. It features a row of device icons: "Mis aplicaciones", "HUAWEI...", "iPhone...", "iPhone...", and "iPad_81...". The selected device is "iPhone_A87C7". Underneath, there are sections for "Aplicaciones de McAfee instaladas" (listing "UNE McAfee Multi Access - Mobile Security a través de UNE" with a link to "Transferir, quitar o reinstalar"), "Aplicaciones disponibles" (listing "True Key™ by Intel Security" with a link to "Instalar"), and "Protección de teléfonos". In the "Protección de teléfonos" section, there are two buttons: "Copia de seguridad" and "Ver datos de la copia de seguridad". Below these buttons is a map of Medellín, Colombia, with a red location pin.

The screenshot shows the McAfee Mobile Security web interface for the "Contactos" section. At the top, there is a navigation bar with the McAfee and "tigô une" logos, a language dropdown set to "Mexican Spanish - Español", and a "McAfee SECURE" logo. Below the navigation bar, there is a sidebar with a menu containing "Mi dispositivo", "Mis datos", and "Contactos". The "Contactos" section is active, displaying a list of contacts. At the top of the contact list, there are three buttons: "Eliminar selección", "Borrar todo", and "Exportar todo". Below the buttons, it says "Contactos totales con copia de seguridad: 438". At the bottom of the contact list, there is a search bar and a dropdown menu with letters from A to Z for filtering contacts.

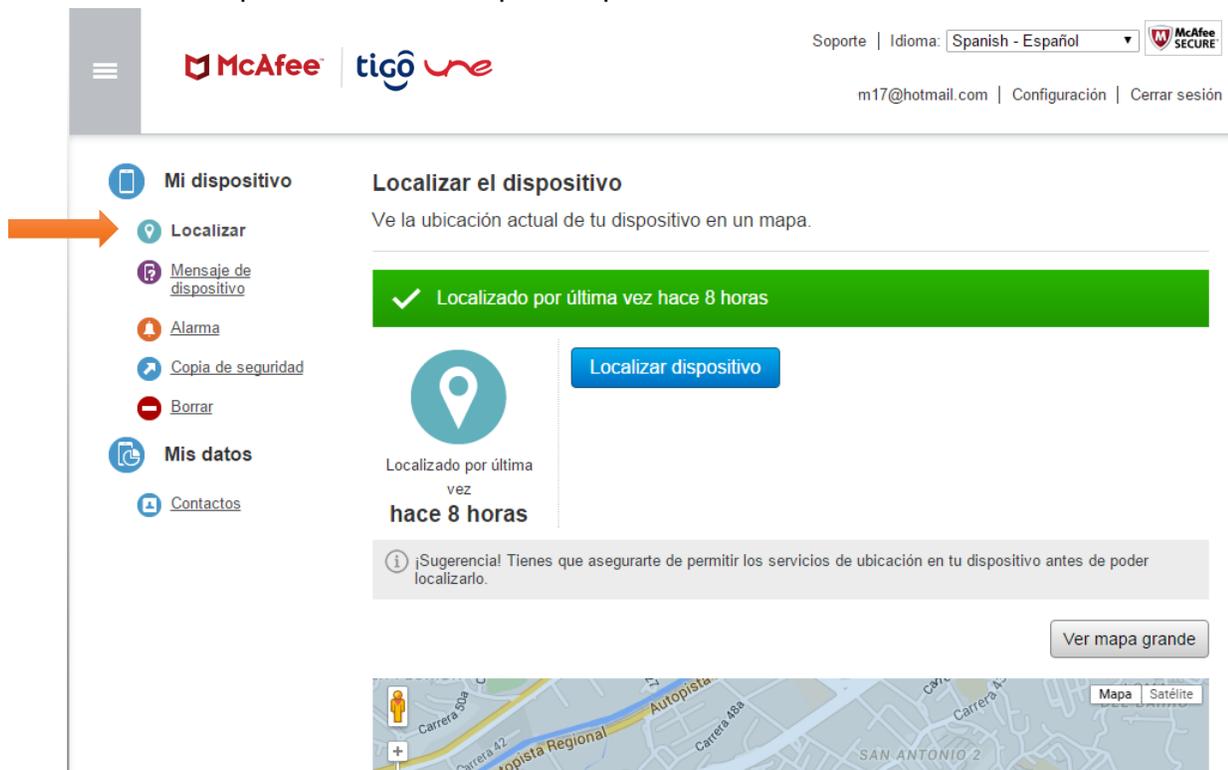
3. Funciones de la página McAfee-UNE

Desde la página McAfee-UNE usted podrá:

3.1 Mi dispositivo:

3.1.1 Localizar:

Ver la ubicación actual de su dispositivo móvil en un mapa. Además si el nivel de batería es bajo, S.O.S. te muestra la última ubicación conocida del dispositivo antes de que se quede sin batería.



En caso de pérdida o robo del dispositivo móvil, puede iniciar sesión en el sitio web de McAfee Mobile Security para rastrear su ubicación en un mapa.

3.1.2 Mensaje de dispositivo

Enviar un mensaje personalizado que informa sobre cómo devolverle el dispositivo a la persona que lo encuentre.

The screenshot shows the McAfee tigo one web interface. At the top, there is a navigation bar with the McAfee and tigo one logos, a language dropdown set to 'Spanish - Español', and a user profile for 'm17@hotmail.com' with links for 'Configuración' and 'Cerrar sesión'. The main content area is divided into a left sidebar and a main panel. The sidebar has a 'Mi dispositivo' section with options: 'Localizar', 'Mensaje de dispositivo' (highlighted with an orange arrow), 'Alarma', 'Copia de seguridad', and 'Borrar'. Below this is a 'Mis datos' section with 'Contactos'. The main panel is titled 'Enviar un mensaje a mi dispositivo' and contains the instruction: 'Enviar un mensaje personalizado que informa sobre cómo devolverle el dispositivo a la persona que lo encuentre.' Below the instruction is a purple icon of a phone with a question mark, labeled 'Estado del mensaje'. To the right is a text input field with the pre-filled message: 'Ponte en contacto con m17@hotmail.com para devolver este dispositivo.' and a blue 'Enviar mensaje' button.

3.1.3 Alarma:

¿Ha perdido su dispositivo? Haga que suene la alarma de su dispositivo, incluso cuando el sonido está desactivado, para poder encontrarlo rápidamente.



La alarma de tu dispositivo sonará durante cierto tiempo.

3.1.4 Copia de Seguridad:

Cree una copia de seguridad de sus datos personales para que estén disponibles cuando los necesite. Solo se crearán copias de seguridad de los datos nuevos o modificados.

The screenshot shows the McAfee tigo one user interface. At the top, there are navigation links for 'Soporte', 'Idioma: Spanish - Español', and 'McAfee SECURE'. The user's email 'm17@hotmail.com' and links for 'Configuración' and 'Cerrar sesión' are also visible.

The main content area is titled 'Crear una copia de seguridad de mis datos'. It includes a sub-header and a paragraph: 'Crea una copia de seguridad de tus datos personales para que estén disponibles cuando los necesites. Solo se crearán copias de seguridad de los datos nuevos o modificados.'

An orange callout box contains the message: 'Todavía no has creado ninguna copia de seguridad de tus datos. Créala ahora para tener los datos disponibles cuando los necesites.'

Below this, there is a section for selecting data to back up: 'Selecciona los datos de los que deseas crear una copia de seguridad para la Web:'. A checkbox for 'Contactos' is shown.

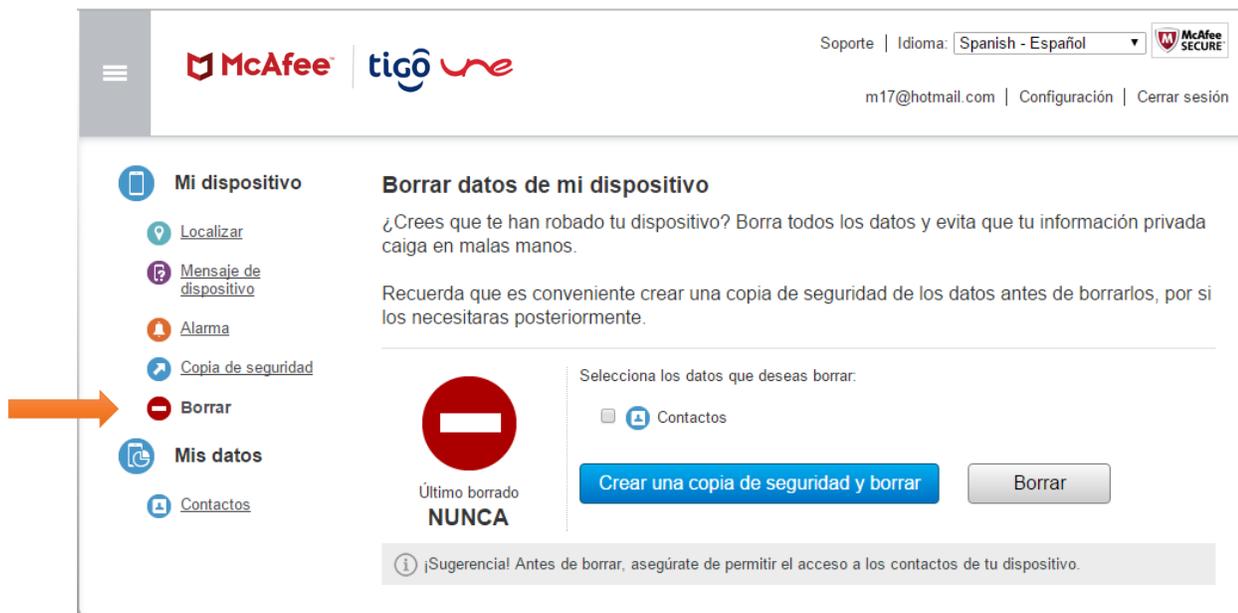
A prominent blue button labeled 'Crear una copia de seguridad' is present. To its left, a blue circular icon with an arrow points to the right, with the text 'Última copia de seguridad NUNCA' below it.

At the bottom, a grey information box states: '¡Sugerencia! Antes de crear una copia de seguridad, asegúrate de permitir el acceso a los contactos de tu dispositivo.'

In the left sidebar, under 'Mi dispositivo', the 'Copia de seguridad' option is highlighted with an orange arrow.

3.1.5 Borrar:

¿Cree que le han robado su dispositivo? Borre todos los datos y evite que su información privada caiga en manos equivocadas. Recuerde que es conveniente crear una copia de seguridad de los datos antes de borrarlos en caso de necesitarlos después.



The screenshot shows the McAfee tigo one web interface. At the top, there are logos for McAfee and tigo one, along with a language dropdown set to 'Spanish - Español' and a user email 'm17@hotmail.com'. The main content area is titled 'Borrar datos de mi dispositivo'. It contains a warning message: '¿Crees que te han robado tu dispositivo? Borra todos los datos y evita que tu información privada caiga en malas manos. Recuerda que es conveniente crear una copia de seguridad de los datos antes de borrarlos, por si los necesitaras posteriormente.' Below this, there is a section for selecting data to delete, with a checkbox for 'Contactos'. A large red circle with a white horizontal bar is shown, with the text 'Último borrado NUNCA' underneath. Two buttons are present: 'Crear una copia de seguridad y borrar' (highlighted in blue) and 'Borrar'. At the bottom, a grey box contains a suggestion: '¡Sugereñcial! Antes de borrar, asegúrate de permitir el acceso a los contactos de tu dispositivo.'

Borrar todos los datos.

Puede proteger su privacidad eliminando todos los datos de su dispositivo. En caso de pérdida o robo, puedes borrar todos los datos del dispositivo remotamente.

3.2 Mis datos:

3.2.1 Contactos:

Se mostrara una lista de contactos desde la última copia de seguridad. Se han eliminado automáticamente los contactos duplicados para que te resulte más fácil administrar tu lista.

The screenshot shows the McAfee tigo one web interface. The top navigation bar includes the McAfee and tigo one logos, a language dropdown set to 'Spanish - Español', and a 'McAfee SECURE' badge. The user's email 'm17@hotmail.com' and options for 'Configuración' and 'Cerrar sesión' are also visible.

The left sidebar contains a menu with the following items: 'Mi dispositivo', 'Localizar', 'Mensaje de dispositivo', 'Alarma', 'Copia de seguridad', 'Borrar', 'Mis datos', and 'Contactos'. An orange arrow points to the 'Contactos' item.

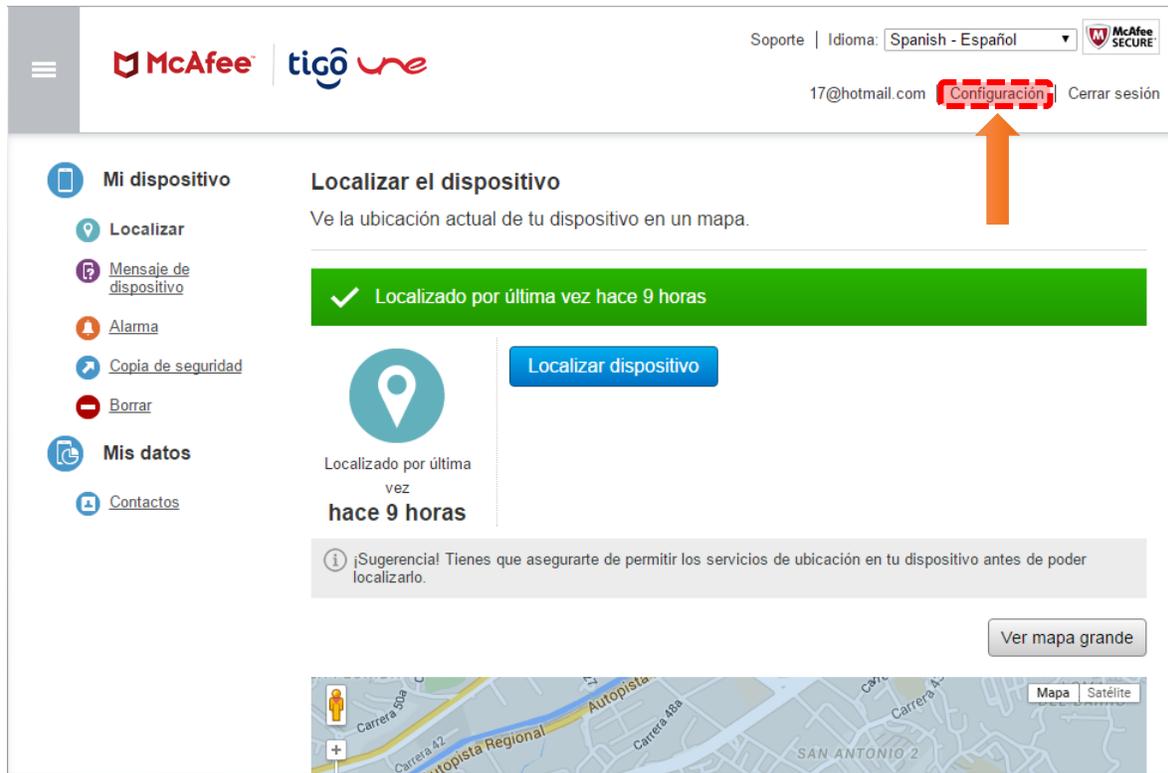
The main content area is titled 'Contactos' and contains the following text: 'A continuación, se muestra una lista de contactos desde la última copia de seguridad. Se han eliminado automáticamente los contactos duplicados para que te resulte más fácil administrar tu lista.'

Below the text are three buttons: 'Eliminar selección', 'Borrar todo', and 'Exportar todo'. There is also a search input field with a magnifying glass icon.

The interface indicates 'Contactos totales con copia de seguridad: 44' and provides a filter menu with 'Todo' and letters A through Z.

<input type="checkbox"/>	Ana Maria Cardona	3	08339
<input type="checkbox"/>	Ana Maria Montoya		
<input type="checkbox"/>	Ana Maria Reatrepo	3	10290 32180 31
<input type="checkbox"/>	Ana Maria Rodriguez		1083
<input type="checkbox"/>	ana.alvarez@enlaceoperativo.com ana.alvarez@enlaceoperativo.com		
<input type="checkbox"/>	Andres Mora		3146095868
<input type="checkbox"/>	Andres Yesis Sandoval		
<input type="checkbox"/>	Carlos De La Roche		

4. Configuración de Pagina Web.



A continuación se muestran los detalles de la suscripción Multi dispositivos UNE McAfee.

4.1 Información de suscripción

A continuación, se muestran los detalles de tu suscripción actual.

Soporte | Idioma: Spanish - Español | McAfee SECURE

m17@hotmail.com | Configuración | Cerrar sesión

Menú de configuración

- Información de suscripción
- Información del dispositivo
- Eliminar dispositivo de esta cuenta

Información de suscripción

A continuación, se muestran los detalles de tu suscripción actual.

Tipo de suscripción: **Versión completa**

Caducidad de la suscripción: -

4.2 Información del dispositivo.

Aquí se muestra un resumen de la actividad de tu dispositivo.

Soporte | Idioma: Spanish - Español | McAfee SECURE

m17@hotmail.com | Configuración | Cerrar sesión

Menú de configuración

- Información de suscripción
- Información del dispositivo
- Eliminar dispositivo de esta cuenta

Información del dispositivo

A continuación, se muestra un resumen de la actividad de tu dispositivo.

Versión del cliente:	1.2.5.38	
IMEI del dispositivo:		E1
Cuenta creada:	04/06/2015	
Activado:	14/09/2015	
Última copia de seguridad:	N/D	
Último borrado:	N/D	

iOS
8.4.1
iPhone

4.3 Eliminar dispositivo de esta cuenta

Debe eliminar su dispositivo de esta cuenta si:

- Está intentando activar McAfee Mobile Security en este dispositivo con otra cuenta.
- Está desinstalando o volviendo a instalar esta aplicación en su dispositivo.



Soporte | Idioma: Spanish - Español | 

m17@hotmail.com | Configuración | Cerrar sesión

Menú de configuración

- [Información de suscripción](#)
- [Información del dispositivo](#)
- Eliminar dispositivo de esta cuenta**

Eliminar dispositivo de esta cuenta

Debes eliminar tu dispositivo de esta cuenta si:

- quieres activar McAfee Mobile Security en este dispositivo con otra cuenta.
- quieres desinstalar o reinstalar esta aplicación en tu dispositivo.

La copia de seguridad de tus datos seguirá estando disponible en tu cuenta.

[Eliminar dispositivo](#)

Los datos de los que has creado una copia de seguridad estarán aún disponibles desde su cuenta.

5. Soporte

The screenshot shows the McAfee tigo one mobile device management interface. At the top, there is a navigation bar with the McAfee and tigo one logos, a 'Soporte' button with a red 'X' icon, a language dropdown set to 'Spanish - Español', and a 'Cerrar sesión' button. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Localizar el dispositivo' (Locate device). It features a green success banner that reads '✓ Localizado por última vez hace 9 horas' (Located last time 9 hours ago). A blue button labeled 'Localizar dispositivo' (Locate device) is positioned to the right of a location pin icon. Below the icon, the text states 'Localizado por última vez hace 9 horas' (Located last time 9 hours ago). An information icon and a warning message are present: '¡Sugerencia! Tienes que asegurarte de permitir los servicios de ubicación en tu dispositivo antes de poder localizarlo.' (Tip! You must ensure you allow location services on your device before you can locate it). A 'Ver mapa grande' (View large map) button is located to the right of the message. At the bottom, a map snippet shows a street grid with labels like 'Carrera 409a', 'Autopista Regional', and 'SAN ANTONIO 2'. Map controls for 'Mapa' and 'Satélite' are visible in the bottom right corner of the map area.

5.1 Preguntas frecuentes

Consulte las respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ) aquí.



Inicio McAfee.com > Página inicial de soporte Elija idioma: España - Español My country is not listed

McAfee Services and Support for Home and Home Office

Soporte técnico Servicio de atención al cliente Eliminación de virus Foros de la comunidad

Servicios y soporte para móviles

Buscar
Consulte las respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ) aquí. ¿No encuentra lo que busca en las FAQ? Seleccione la ficha de búsqueda para acceder a todas las soluciones de nuestra completa base de datos para móviles.

Preguntas más frecuentes

Producto o paquete:

Los diez artículos principales sobre todos los productos para móviles

- ▶ El dispositivo se ha bloqueado y ha olvidado el código PIN de seis dígitos para Mobile Security
- ▶ McAfee Mobile Security: preguntas habituales
- ▶ Cómo instalar McAfee LiveSafe
- ▶ Cómo cambiar el código PIN de seis dígitos para Mobile Security
- ▶ ¡Bienvenido a McAfee All Access!
- ▶ Cómo descargar e instalar Mobile Security
- ▶ Cómo utilizar su suscripción existente de Mobile Security con un dispositivo nuevo
- ▶ Preguntas habituales sobre las funciones de copia de seguridad, borrado y restauración
- ▶ La cuenta de Mobile Security está bloqueada porque ha introducido demasiadas veces el código PIN
- ▶ Cómo cambiar el nombre de usuario para una cuenta WaveSecure

Ponerse en contacto con Atención al Cliente
Si no encuentra una solución en la base de datos, haga clic aquí para ponerse en contacto con un especialista en el producto.

5.2 Ponerse en contacto con el soporte técnico

Seleccione las opciones para las cuales está buscando una solución, siga los pasos y póngase en contacto con el soporte técnico de McAfee.

> Inicio McAfee.com > Página inicial de soporte
Elija idioma: España - Español
My country is not listed


Services and Support for Home and Home Office


Soporte técnico
Servicio de atención al cliente
Eliminación de virus
Foros de la comunidad



Preguntas más frecuentes y búsqueda



Ponerse en contacto con el Soporte técnico

Servicios y soporte para móviles

Indique su país e idioma? Colombia - Español

Qué dispositivo tiene un problema?

PC

Mac

Móvil

¿Está usted preguntando acerca de la versión gratuita o la versión de pago del producto?

Versión gratuita

Versión de pago

Cómo desea que nos pongamos en contacto con usted?

Chat *Horario de atención: 5am-8pm Central, De lunes a viernes*

Correo electrónico *Horario de atención: Disponible 24 horas, los 7 días de la semana*

Teléfono *Horario de atención: 5am-8pm Central, De lunes a viernes*